

## **TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO RILASCIO CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE)**

### **Descrizione**

La Carta di Identità Elettronica (CIE) è il documento d'identità dei cittadini italiani emesso dal Ministero dell'Interno e prodotto dal Poligrafico e Zecca dello Stato che, grazie a sofisticati elementi di sicurezza e anticontraffazione, permette l'accertamento dell'identità del possessore e l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni sia in Italia che nei Paesi dell'Unione Europea.

Oltre ad accertare l'identità del titolare, la CIE è dotata anche di una componente elettronica che – grazie all'adozione delle più avanzate tecnologie disponibili e in conformità alla normativa europea – rappresenta l'identità digitale del cittadino.

I cittadini possono accedere ai servizi online aderenti con le credenziali CIE in maniera semplice e veloce; in funzione del servizio richiesto dal cittadino, l'autenticazione può avvenire attraverso 3 livelli di autenticazione a sicurezza crescente:

- livello 1: accesso mediante una coppia di credenziali (username e password);
- livello 2: l'accesso prevede, in aggiunta alle credenziali di livello 1, l'impiego di un secondo fattore o meccanismo di autenticazione che certifichi il possesso di un dispositivo (es. codice temporaneo OTP, scansione QR code);
- livello 3: è richiesto l'utilizzo di lettore o uno smartphone dotato di tecnologia NFC per la lettura della CIE.

Inoltre, la CIE può essere utilizzata tramite l'app CieSign come strumento di firma elettronica avanzata (FEA) consentendo ai cittadini di firmare agevolmente documenti elettronici.

### **A chi è rivolto**

Tutti i cittadini italiani possono richiedere la Carta di Identità Elettronica (CIE) in qualsiasi momento e nei seguenti casi:

- possesso di una carta di identità cartacea;
- furto, smarrimento o deterioramento del proprio documento d'identità;
- possesso di una Carta di Identità Elettronica di I e II generazione (emesse prima del 4 luglio 2016).

I cittadini già in possesso di una Carta di Identità Elettronica (CIE) possono richiedere un nuovo documento alla scadenza prevista della carta.

### **Come fare**

Puoi richiedere la Carta di Identità Elettronica (CIE) presso qualsiasi Comune; se hai una Carta di Identità Cartacea puoi richiederla anche prima della scadenza.

La Carta di Identità Elettronica (CIE) può essere richiesta presso il proprio Comune di residenza o dimora a partire da centottanta giorni prima della scadenza della propria carta d'identità o in seguito a smarrimento, furto o deterioramento.

Le carte di identità rilasciate su supporto cartaceo e le CIE rilasciate in conformità al decreto del Ministro dell'interno 8 novembre 2007, recante "regole tecniche della Carta d'identità elettronica", possono essere rinnovate anche prima del centottantesimo giorno precedente la scadenza.

Il cittadino dovrà andare in Comune portando con sé una fototessera in formato cartaceo salvo che abbia fissato l'appuntamento tramite Agenda CIE e abbia caricato la fototessera in formato digitale.

La fototessera dovrà essere nello stesso formato utilizzato per il passaporto.

Quando si fa la richiesta, se non si è già in possesso di una CIE, è consigliabile avere il codice fiscale o la tessera sanitaria, così da velocizzare le attività di registrazione.

### **Cosa serve**

Il cittadino deve presentare:

- un documento di identità in corso di validità;
- in caso di rinnovo o deterioramento, la vecchia carta di identità;
- la ricevuta di pagamento, se già effettuato digitalmente;
- una fototessera.

### **Cosa si ottiene**

La nuova Carta di Identità Elettronica (CIE).

### **Tempi e scadenze**

La Carta di Identità Elettronica (CIE) sarà consegnata entro 6 giorni lavorativi dalla richiesta.

La validità della CIE varia a seconda dell'età del titolare al momento della richiesta del documento; in particolare, la CIE scade al primo compleanno dopo:

- 3 anni dalla data di emissione per i minori che hanno meno di 3 anni di età;
- 5 anni dalla data di emissione per i minori con un'età compresa tra i 3 e i 18 anni.

Per i maggiorenni la carta, ai sensi del Regolamento (UE) 2019/1157, ha una validità massima di 10 anni, pertanto scade dopo 9 anni più i giorni intercorrenti fra la data della richiesta e la data di nascita.

La CIE rilasciata a cittadini impossibilitati temporaneamente al rilascio delle impronte digitali ha una validità di 12 mesi dalla data di emissione del documento.

### **Quanto costa**

Il rilascio della Carta di Identità Elettronica (CIE) ha un costo fisso di 16,79 euro. Il costo può essere maggiore in alcuni Comuni che prevedono specifici costi di segreteria e diritti fissi.

### **Trattamento dati personali**

Per il servizio richiesto vengono trattati soltanto dati personali comuni.

La finalità del trattamento dei dati personali riguarda il servizio richiesto e viene esplicitata nell'ambito dei poteri dell'Ente.

I dati vengono trattati all'interno dell'Ente dalle persone espressamente autorizzate.

Per ogni ulteriore informazione si rinvia alla privacy policy dell'Ente.